

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies (dalej: Polityka) zawiera najważniejsze informacje dotyczące celów i sposobów przetwarzania Danych osobowych, a także zasad korzystania z plików cookies i innych technologii wykorzystywanych na stronie internetowej bizstrefa.com, jej podstronach, sklepie internetowym oraz powiązanych witrynach.

§1

Ogólne założenia i definicje

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających ze Strony dostępnej pod adresem bizstrefa.com (dalej: Strona), w tym jej podstron, sklepu internetowego oraz powiązanych witrynach, jest Magda Sołowiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Magda Sołowiewicz, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z siedzibą przy ul. Parcele 5C, 08-200 Łosice, NIP: 8212425435, REGON: 541312901 (dalej: Administrator).
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@bizstrefa.com. Administrator odpowiada nie później niż w terminie 30 dni.
3. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.
4. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z jednej albo kilku usług opisanych w niniejszej Polityce.
5. Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania. Za możliwą do zidentyfikowania uznaje się osobę, którą można bezpośrednio lub pośrednio rozpoznać, w szczególności na podstawie takich danych jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator internetowy (np. adres IP), a także jeden bądź kilka czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby. Dane osobowe to dane przekazane przez Użytkownika lub dane gromadzone automatycznie przez narzędzia wykorzystywane przez Administratora.
6. Zgoda to dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne wyrażenie woli przez Użytkownika, który w formie oświadczenia lub wyraźnego działania akceptuje przetwarzanie swoich Danych osobowych w określonym celu.

§2

Podstawy prawne i zasady przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
 - a. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), (dalej: RODO),
 - b. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: Ustawa o ochronie danych osobowych)
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach związanych z korzystaniem ze Strony, w tym obsługi zapytań, realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego oraz w innych celach wskazanych w niniejszej Polityce.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności, aby chronić prywatność i prawa Użytkowników, których dane dotyczą. Dane osobowe są:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
 - b. zbierane w jasno określonych i prawnie uzasadnionych celach,
 - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do niezbędnego minimum,

- d. przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów przetwarzania,
 - e. zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub uszkodzeniem.
4. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
 5. Informacje dotyczące obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (dalej: DSA) zostały określone w Regulaminie sprzedaży dostępnym na Stronie.

§3

Cele i zakres przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO, w zależności od celu przetwarzania. Zakres przetwarzanych danych osobowych jest uzależniony od rodzaju świadczonych usług oraz sposobu korzystania ze Strony.
2. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numer telefonu,
 - c. adres zameldowania, zamieszkania lub korespondencyjny,
 - d. adres poczty elektronicznej,
 - e. adres IP,
 - f. inne dane przekazywane dobrowolnie przez Użytkownika.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - a. Kontaktowych – w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomości przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, kanałów komunikacji w mediach społecznościowych lub telefonicznie, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - b. Marketingowych – wyłącznie na podstawie uprzednio wyrażonej zgody;
 - c. Informacyjnych – w celu przekazywania istotnych informacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Strony, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. Związanych z prowadzeniem profilu w mediach społecznościowych, takich jak Facebook lub Instagram - na zasadach określonych przez właścicieli danego serwisu, w celu informowania o działalności, produktach, promocjach i innych treściach związanych z funkcjonowaniem Administratora, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - e. Technicznych - w związku z wykorzystywaniem niezbędnych plików cookies, zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Strony, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - f. Analitycznych i statystycznych – w przypadku wyrażenia Zgody na wykorzystanie plików cookies o charakterze analitycznym;
 - g. Marketingowych – w przypadku wyrażenia Zgody na wykorzystanie plików cookies o charakterze marketingowym;
 - h. Archiwizacyjnych – w celu archiwizacji korespondencji, numerów telefonów, wiadomości oraz innych danych kontaktowych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, związanego z możliwością obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - i. Do analizy danych zanonimizowanych – takich jak dane dotyczące przeglądarki, systemu operacyjnego, urządzenia, czasu spędzonego na Stronie, przejść między podstronami, kliknięć w linki, przybliżonej lokalizacji, przedziału wiekowego czy płci. Dane te są

zbierane poprzez systemy reklamowe i analityczne partnerów zewnętrznych i nie pozwalają na identyfikację konkretnej osoby fizycznej. Służą wyłącznie celom analitycznym, statystycznym i marketingowym.

2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku przesłania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, kanałów komunikacji w mediach społecznościowych lub telefonicznie – przetwarzane są dane zawarte w tej wiadomości. Przekazanie danych w tym zakresie ma charakter dobrowolny i może zostać wycofane na żądanie;
 - b. w przypadku interakcji z profilem Administratora w mediach społecznościowych (np. polubienie posta, komentarz, wiadomość prywatna, reakcja) – przetwarzane są dane udostępnione przez Użytkownika w danym serwisie społecznościowym, w zakresie umożliwiającym przez jego ustawienia. Przetwarzanie danych może zostać zakończone poprzez zaprzestanie obserwowania profilu lub usunięcie treści;
 - c. w związku z wykorzystaniem plików cookies – przetwarzane są dane takie jak adres IP oraz dane zapisywane w plikach cookies. Zakres wykorzystania zależy od dokonanych ustawień przeglądarki lub zgody wyrażonej w ramach funkcjonalności Strony. Użytkownik może w każdym czasie zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki lub panel zarządzania zgodą;
 - d. w przypadku korzystania z API dostarczanych przez partnerów zewnętrznych (np. integracje map, usług analitycznych, reklamowych lub społecznościowych) – może dojść do zapisania dodatkowych plików cookies lub wykorzystania istniejących. Dane w tym zakresie mogą być przechowywane i przetwarzane przez partnerów zgodnie z ich własnymi politykami prywatności.
3. Użytkownik oświadcza, iż Dane osobowe przez niego przekazane są prawdziwe i dotyczą jego osoby.
4. Podawanie swoich danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

§4

Odbiorcy danych

1. W zależności od celu przetwarzania Danych osobowych, odbiorcami Danych osobowych mogą być:
 - a. urzędy państwowe i inne instytucje publiczne, w zakresie, w jakim obowiązki przekazywania danych wynikają z przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w celach związanych z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, takich jak dochodzenie roszczeń prawnych, realizacja zobowiązań podatkowych oraz inne postępowania regulowane przez odpowiednie przepisy prawa;
 - b. dostawca oprogramowania Strony (hosting, serwer, domena);
 - c. podmiot zajmujący się obsługą programistyczną w tym usług płatniczych Strony;
 - d. podmiot zajmujący się obsługą organizacyjną, prawną, księgową, czy kadrową Administratora;
 - e. podmiot zajmujący się obsługą marketingową Strony oraz obsługą kanałów Social Media;
 - f. dostawca oprogramowania do przechowywania danych i dokumentów w chmurze;
 - g. dostawca oprogramowania do zarządzania ciasteczkami i zakresem przetwarzanych danych;
 - h. dane zapisane w plikach cookies mogą zostać przekazane do partnerów reklamowych (Facebook, Google);
 - i. dane zapisane w plikach cookies mogą zostać przetwarzane przez podmiot dostarczający oprogramowanie do analizy ruchu na Stronie (np. Google Analytics).
2. Dane osobowe nie są przekazywane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem przypadków przetwarzania danych przez podmioty:

- a. Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie analityki ruchu na stronie w systemie Google Analytics oraz dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console) związanych z prawidłowym funkcjonowaniem Strony oraz wyświetlaniem wyników wyszukiwania. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Ten dodatek do przeglądarki umożliwi zarządzanie zakresem i poziomem dostępu do danych zbieranych przez Google Analytics;
- b. Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane;
- c. Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi konta i dostępu do danych w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. Zobacz jak Facebook przetwarza i chroni Twoje dane;
- d. Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie oprogramowania dysku wirtualnego służącego do przechowywania dokumentacji firmowej (dokumentacja obsługi procesu obsługi klienta i kontrahenta oraz dokumentacja RODO). Zobacz jak Google chroni Twoje dane;
- e. Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi osadzonych na stronie filmów z przeglądarki YouTube. Google zbiera dane dotyczące preferencji, aktywności związanych z oglądaniem filmów, co może mieć wpływ na wyświetlane reklamy oraz kształt playlist. Zobacz jak YouTube dba o prywatność Twoich danych.

§5

Termin przechowywania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie są usuwane. Okres ten zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady Dane osobowe przetwarzane są przez:
 - a. czas świadczenia usługi,
 - b. do czasu wycofania wyrażonej zgody lub
 - c. zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania Danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, Dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub zostaną zanonimizowane.
3. Administrator może przetwarzać Dane osobowe Użytkowników w celu udostępniania, utrzymywania i świadczenia usług (w szczególności w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadane przez Użytkownika, co do usług świadczonych przez Administratora, w celu przesłania oferty w związku z zapytaniem Użytkownika), w celu marketingu swoich usług.
4. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich Danych osobowych oraz do ich poprawiania. Odpowiednie żądanie w tym zakresie Użytkownik powinien skierować do Administratora.

§6

Prawa użytkowników

1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa w zakresie Danych osobowych:
 - a. dostępu do treści swoich Danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - b. prawo do przenoszenia Danych osobowych;
 - c. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych;

- d. prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie Danych osobowych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
2. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
3. Więcej informacji w przedmiocie ochrony Danych osobowych, znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl

§7

Informacja o plikach cookies

1. Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies, czyli dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze Strony.
2. Celem stosowania plików cookies jest:
 - a. zapewnienie prawidłowego działania Strony,
 - b. utrzymywanie technicznej poprawności sesji pomiędzy serwerem a urządzeniem końcowym Użytkownika,
 - c. zbieranie danych statystycznych dotyczących odwiedzin,
 - d. optymalizacja działania Strony i dostosowanie jego wyglądu do rodzaju urządzenia Użytkownika,
 - e. zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Strony.
3. Na Stronie mogą być stosowane dwa rodzaje plików cookies:
 - a. cookies sesyjne (ang. session cookies) – przechowywane na urządzeniu końcowym do momentu wylogowania, opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki,
 - b. cookies trwałe (ang. persistent cookies) – przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
4. Dane zbierane za pomocą plików cookies mogą być przechowywane do czasu wygaśnięcia konkretnego pliku cookie. Niektóre z nich mogą nie mieć określonego terminu ważności, a czas ich przechowywania zależy od celu, w jakim zostały zgromadzone, np. zapewnienia bezpieczeństwa lub analizy danych historycznych dotyczących ruchu na Stronie.
5. Podczas pierwszego wejścia na stronę internetową **bizstrefa.com** wyświetlana jest informacja o wykorzystywaniu plików cookies. Kontynuowanie korzystania ze Strony oznacza akceptację stosowania tych plików.
6. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym skorzystania z trybu prywatnego (incognito), o ile przeglądarka udostępnia taką funkcję. Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych do uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub zapamiętywania preferencji może jednak ograniczyć funkcjonalność Strony lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z jego wybranych elementów.

§7

Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce.
2. Każdorazowo obowiązuje wersja opublikowana na Stronie.
3. Polityka wchodzi w życie z dniem 01.07.2025 r.